

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Suomen Kansallisteatteri Oy
Läntinen Teatterikuja 1
00100 HELSINKI
puh. 09-173311

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Päivi Isosaari, Läntinen Teatterikuja 1, 00100 HELSINKI, puh. 09-173311

Rekisterin nimi

Kansallisteatterin lipunmyynnin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus ja pitämisen peruste)

Henkilötietoja käsitellään laskutukseen, markkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Laskutusta varten tallennettavia teletoinnin tunnistamistietoja käytetään ainoastaan lain yksityisyyden suojasta televiestinnässä ja teletoinnin tietoturva määräamällä tavalla. Muita kuin teletoinnin tunnistamistietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käyttää Kansallisteatterin omissa rekistereissä ja mainonnan kohdistamiseen asiakkaille luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Nimi

Osoite

Puhelinnumero, matkapuhelinnumero

Sähköpostiosoite

Suoramarkkinointikielto

Asiakkaan itse ilmoittamat asiakaspalveluun ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot

Tiedot voimassaolevista varauksista, lunastetuista ja peruutetuista lipuista, tiedot maksamattomista maksuista ja kentät selvittämättömiä asioita tai huomautuksia varten.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan kirjaaminen ja henkilötietojen tarkistus varaus-/ostotapahtuman yhteydessä. Perinnän yhteydessä osoite voidaan tarkistaa väestörekisteristä. Kansallisteatteri varaa oikeuden kaikkien lainaajien osoitteiden päivittämiseen käyttäen väestörekisterin tai muun ulkopuolisen osoiterekisterin ylläpitäjän palveluja. Kansallisteatteri voi poistaa rekisteristä pitkään käyttämättä olleet asiakastiedot.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tiedot ovat Kansallisteatterin myynnin, taloustoimiston ja hallinnon käytössä. Tietoja ei luovuteta Kansallisteatterin ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjälle myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Tietojen teknillisestä suojauksesta vastaa lipunmyyntijärjestelmän toimittaja Lippupiste oy. Henkilökuntaa sitoo työsuojelussa määritelty vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaan oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Rekisteröity voi esittää tarkastuspyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tiedon korjaaminen

Mikäli rekisterissä havaitaan käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto, se oikaistaan oma-aloitteisesti. Rekisteröity voi myös henkilötietolain 29 §:n mukaan esittää vaatimuksen tiedon korjaamisesta. Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Mikäli rekisterinpitäjä ei hyväksy vaatimusta tiedon korjaamisesta, rekisteröidylle annetaan hylkäämisestä kirjallinen todistus. Tämän jälkeen rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.